

Notat vedrørende resultat af brugerundersøgelse i SIRIs Borgercentre

I uge 49 2021 gennemførte Borgerservice en brugerundersøgelse i SIRIs fem Borgercentre.

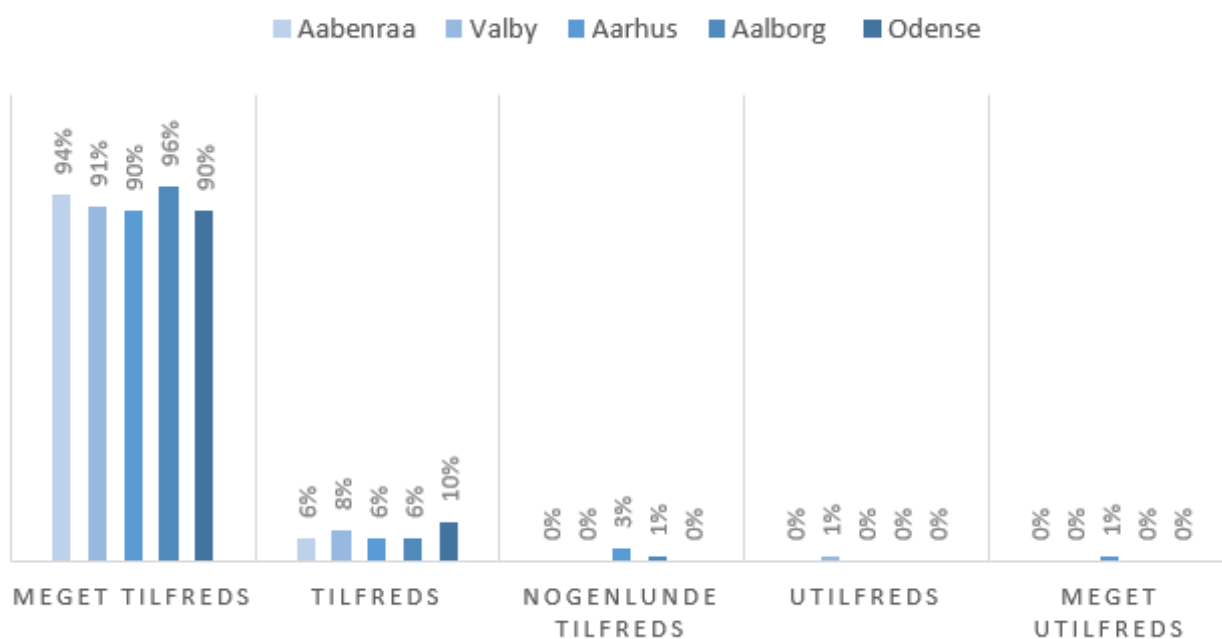
638 ud af 1.782 betjente brugere valgte at deltage i undersøgelsen (svarprocent på godt 35,8 procent).

Undersøgelsen gennemføres to gange årligt og foregår via et spørgeskema, der udleveres efter endt betjening. Udfyldelse af skemaet foregår anonymt og frivilligt. Skemaet afleveres i en aflåst boks ved udgangen af Borgercenteret.

Undersøgelsen skal ses som et øjebliksbillede og giver udelukkende en indikation af tilfredshedsniveauet. Det skyldes, at undersøgelsen skal læses med det forbehold, at den er frivillig at gennemføre, og besvarelsesprocenten er forholdsvis lav. Derfor er den heller ikke nødvendigvis repræsentativ.

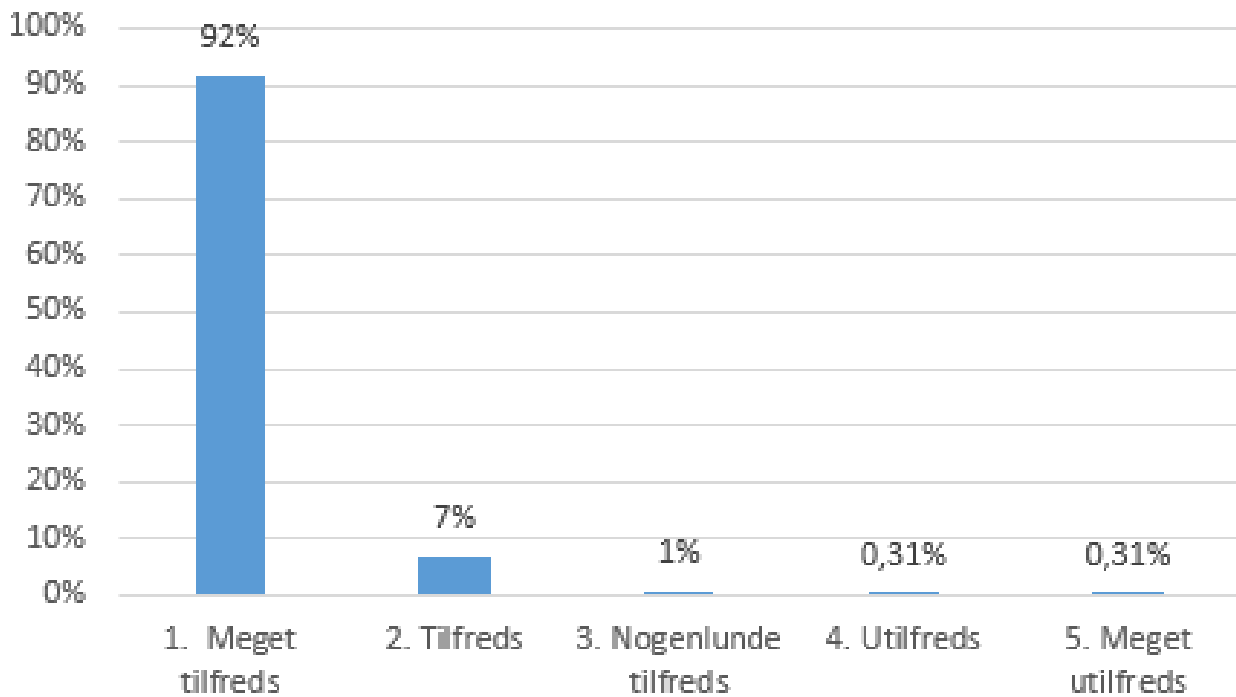
Med det forbehold indikerer undersøgelsen en meget høj grad af tilfredshed med betjeningen i SIRIs Borgercentre. 98 procent har således svaret, at de er enten meget tilfredse eller tilfredse. Det høje tilfredshedsniveau er med mindre variationer gældende på tværs af de fem borgercentre.

TILFREDSHED FORDELT PÅ ADRESSER



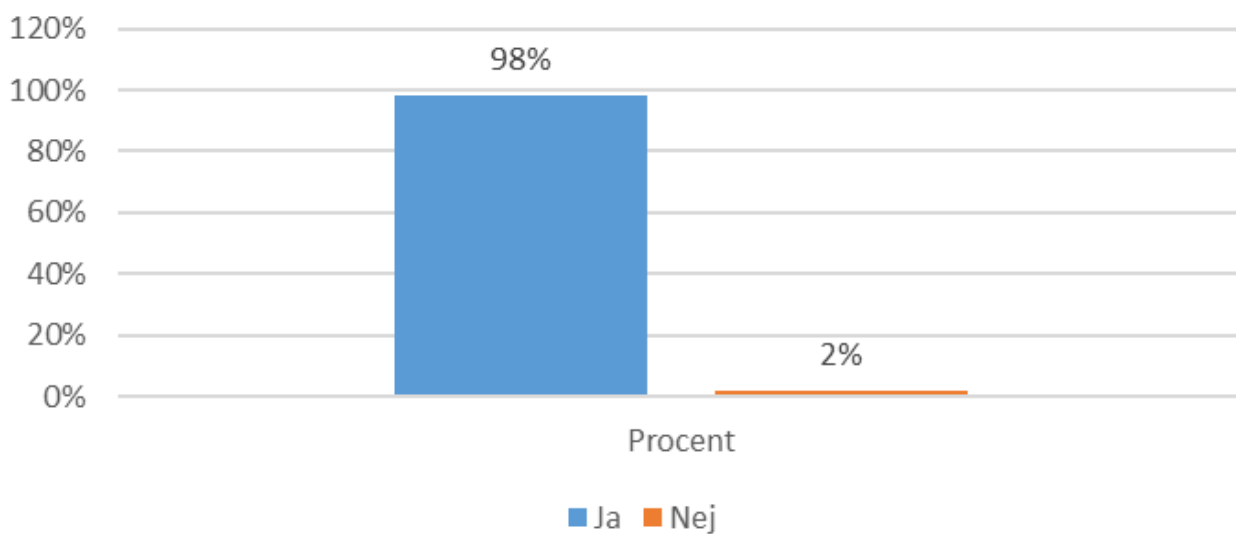
Note: Diagrammet er baseret på følgende antal besvarelser på hver adresse: Aabenraa: 108, Valby: 226, Aarhus: 142, Aalborg: 78, Odense: 84.

Var du tilfreds med vores betjening i dag?



Note: Diagrammet er baseret på i alt 638 besvarelser i hele landet.

Fik du svar på det, du kom for?



Note: Diagrammet er baseret på i alt 598 besvarelser i hele landet.

