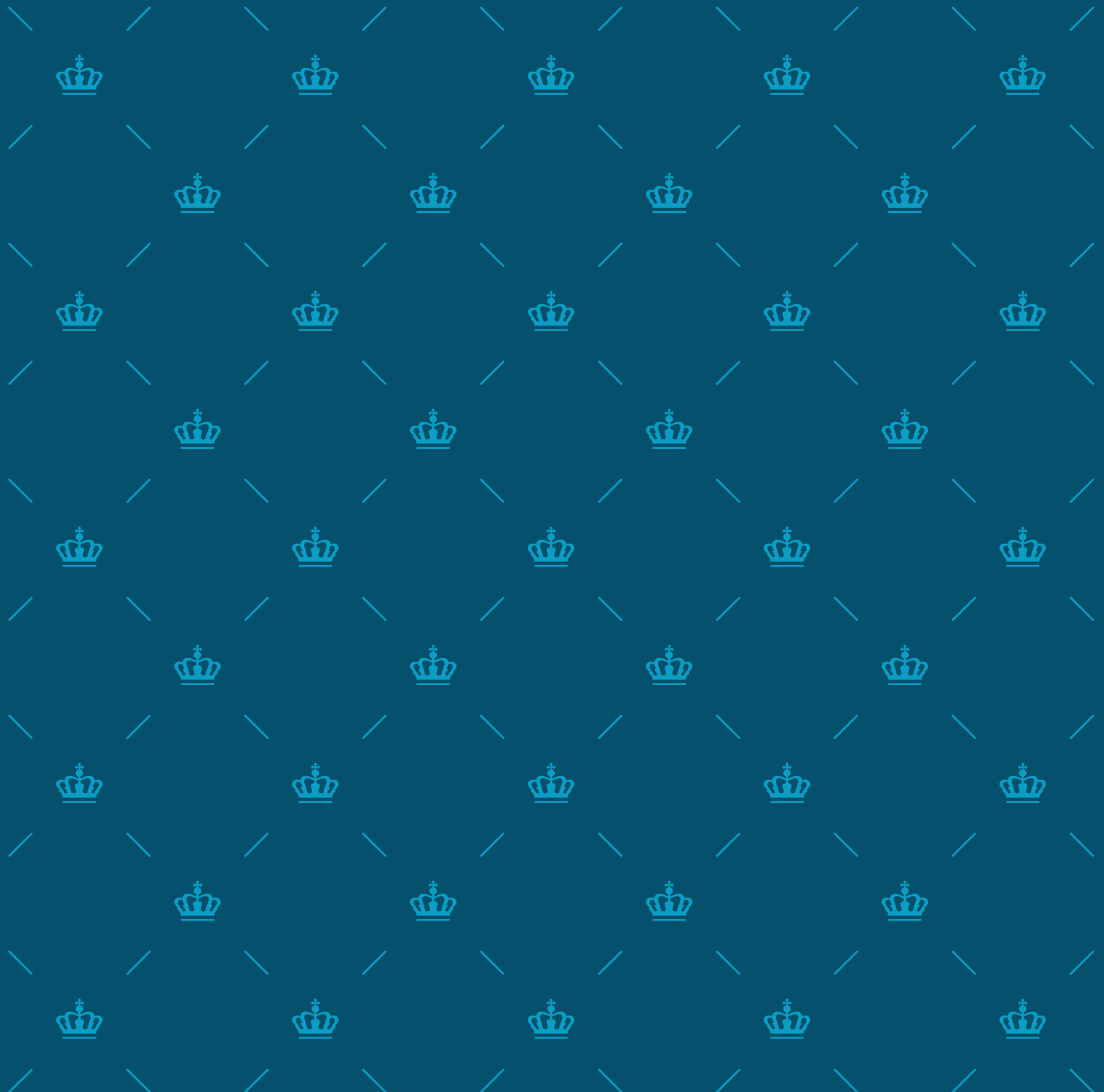




Udlændinge- og
Integrationsministeriet

Mål- og resultatplan 2018

Styrelsen for International Rekruttering og Integration



Indholdsfortegnelse

1.0	Indledning	3
2.0	Strategisk målbillede	4
	2.1 Mission	4
	2.2 Langsigtede effekter for samfundet	4
	2.3 Rammevilkår	4
	2.4 Præsentation af kerneopgaver	6
3.0	Mål og resultatkrav	8
	3.1 Faglige mål	8
	3.2 Koncernfælles og interne mål	9
4.0	Opfølgning	11
5.0	Rammer for fastlæggelse af direktørens resultatløb	12
6.0	Kontraktperiode og påtegning	13

1.0 Indledning

Denne mål- og resultatplan er indgået mellem Udlændinge- og Integrationsministeriets departement og Styrelsen for International Rekruttering og Integration.

Mål og resultatplanen er samtidig gældende som direktørkontrakt for direktør Kasper Højvang Kyed.

Direktøren forpligter sig til sikre, at de syv centrale pligter for embedsmænd i central-administrationen, som er beskrevet i Kodeks VII, efterleves i egen organisation.

2.0 Strategisk målbillede

2.1 Mission

SIRI skal bidrage til væksten i samfundet ved at:

- understøtte virksomheder og uddannelsesinstitutioner med rekruttering af international arbejdskraft og studerende
- understøtte kommunerne i at skabe et godt fundament for integration af flygtninge og indvandrere på arbejdsmarkedet og i samfundet
- understøtte de lokale aktører i at forebygge og gribe ind overfor ekstremisme og negativ social kontrol.

Ledelsen har hovedansvaret for, at arbejdet tager udgangspunkt i en forbedringskultur, som sikrer:

- at SIRI er en attraktiv arbejdsplads, hvor der gennem god ledelse er fokus på medarbejdernes faglighed, udvikling og trivsel
- at SIRI er en åben og brugerorienteret styrelse, som løbende udvikler dialogen med sine interessenter
- at SIRI står for høj faglighed og viden, som vi udbreder til andre myndigheder, kommuner, interessenter og det politiske niveau
- at SIRI har kvalitet i sine ydelser.

2.2 Langsigtede effekter for samfundet

SIRI vil gennem værdiskabende relationer:

- sikre, at danske virksomheder kan rekruttere de højt kvalificerede medarbejdere, der er behov for
- sikre, at indvandrere og flygtninge integreres bedst muligt i det danske samfund
- sikre, at der ikke etableres parallelsamfund.

2.3 Rammevilkår

Styrelsens aktiviteter er rettet mod to hovedopgaver. Den ene er at sikre, at virksomhederne og uddannelsesinstitutionerne kan rekruttere de højt kvalificerede medarbejdere/studerende fra lande uden for EU, de har brug for. Dette sker gennem en effektiv, rettidig og kvalitetsorienteret sagsbehandling med fokus på ansøgeren. Den anden hovedopgave er at understøtte en effektiv integrationsindsats ved at understøtte implementering af integrationsindsatsen i kommunerne, ved at opsamle og udbrede viden og best practice på integrationsområdet samt via rådgivning om forebyggelse af ekstremisme og radikaliseret rettet mod kommuner og relevante aktører. På det grundlag skal SIRI medvirke til at sikre en effektiv integrationspraksis i kommunerne og dermed fremme integration og medborgerskab.

Begge hovedopgaver har høj politisk prioritet. International rekruttering er adresseret således i regeringsgrundlaget: *"Muligheden for at rekruttere højt kvalificerede og dygtige medarbejdere er en forudsætning for, at danske virksomheder kan klare sig i den internationale konkurrence. Regeringen vil styrke danske virksomheders adgang til relevant udenlandsk arbejdskraft med særlig fokus på arbejdsmarkedets behov."*

En styrket integrationsindsats er også nævnt eksplicit i regeringsgrundlaget: *"En aktiv deltagelse på det danske arbejdsmarked er vejen til vellykket integration i vores fælles samfund. Blandt andet derfor er der indført en integrationsydelse. I det forgangne år er det endvidere indgået en trepartsaftale om integration med arbejdsmarkedets parter og en topartsaftale med kommunerne... Flygtninge skal i højere grad end i dag forsørges sig selv. Alle, der kan, skal arbejde. I dag er kun tre ud af 10 flygtninge i arbejde efter tre år i Danmark. Det er ikke godt nok, og det skal der rettes op på. Regerings ambition er, at hver anden flygtning skal i beskæftigelse efter tre år."*

Også antiradikalisering er eksplicit nævnt i regeringsgrundlaget: *"... Regeringen vil målrettet bekæmpe de mørke kræfter, der ønsker vold, had og undertrykkelse. Vi skal insistere på at leve et frit liv. Det er noget, vi skal kæmpe for og beskytte. Derfor er der brug for en ekstra indsats, så vi kan forebygge og bekæmpe den radikaliserings, som er en af de største trusler mod vores fællesskab. Med finanslovsaftalen for 2017 er der taget et væsentligt skridt. Der er afsat midler i de kommende år til en styrkelse af indsatsen vedrørende forebyggelse og bekæmpelse af radikaliserings."*

Med satspuljeaftalen for 2017 blev der i SIRI etableret et Nationalt Center for Forebyggelse af Ekstremisme. Formålet med centeret er at styrke den danske indsats til forebyggelse af ekstremisme og radikaliserings både nationalt, lokalt og online. Centeret understøtter således det forebyggende arbejde blandt kommuner, regioner, kriminalpræventive samarbejder, uddannelsesinstitutioner, boligorganisationer, foreningslivet m.v.

Den politiske bevågenhed på styrelsens opgaver og de politiske forventninger og krav til styrelsens arbejde forventes fortsat at være høje i det kommende år. De seneste år har styrelsen fået tilført nye politisk prioriterede opgaver – som nævnt med satspuljen i 2017 og senest med satspuljeaftalen for 2018. Aftalen indeholder etablering af en bande taskforce, som skal forebygge rekruttering af børn og unge til bandekriminalitet. Også ordningerne for international rekruttering, som SIRI administrerer, har haft stor politisk bevågenhed de seneste år. I 2016 og 2017 er reglerne på området blevet justeret på baggrund af private lovforslag. I 2016 blev reglerne om greencard ophævet, mens det i 2017 var reglerne vedr. beløbsordningen, som blev strammet.

SIRI understøtter generelt god implementering på integrationsområdet ved at bygge bro mellem kommunerne og det politiske niveau. Som led heri udmønter SIRI en række puljer og indsatser fra de årlige satspuljeaftaler.

2.4 Præsentation af kerneopgaver

6. Specifikation af udgifter pr. opgave

Mio. kr. (2018-pl)	R 2015	R 2016	B 2017	F 2018	BO1 2019	BO2 2020	BO3 2021
Udgift i alt.....	123,4	121,4	126,1	128,8	126,0	124,1	123,5
0. Generelle fællesomkostninger.....	37,2	31,9	44,6	42,1	40,3	39,3	39,6
1. International rekruttering.....	73,8	78,9	64,5	69,4	69,4	69,4	69,4
2. Integration og medborgerskab.....	12,4	10,6	17,0	17,3	16,3	15,4	14,5

Bemærkninger: Fra og med 2016 er opgørelsen af de generelle fællesomkostninger ensrettet på tværs af staten. Der kan derfor ikke sammenlignes med tidligere år.

Kerneopgave 0: Generelle fællesomkostninger

På puljeområdet, som hører til dette finanslovsformål, skal styrelsen sikre kvaliteten i administration af samtlige puljer på ministeriets område.

Kerneopgave 1: International rekruttering

Styrelsen træffer afgørelser om opholds- og arbejdstilladelse til tredjelandsborgere, der ønsker at opholde sig i Danmark med et erhvervs- eller uddannelsesmæssigt sigte. Dette sker ved en effektiv, rettidig og kvalitetsorienteret sagsbehandling med ansøgerne i fokus.

Styrelsen skal udvikle sagsbehandlingen gennem tæt dialog med interessenterne, så den til stadighed fremstår åben og tidssvarende. Målet er at sikre, at virksomheder og uddannelsesinstitutioner kan få velkvalificerede udlændinge som medarbejdere og studerende.

Styrelsen sikrer implementeringen af og tilsyn med lovgivningen vedrørende international rekruttering og integration samt står for tilsyn og kontrol på området. Målet er at sikre en korrekt udmøntning af lovgivningen samt sikre, at der er regelefterlevelse for de personer, der har opnået opholdstilladelse efter de ordninger, styrelsen administrerer.

Endelig samler styrelsen op på den viden, der indsamles i forbindelse med sagsbehandlingen, med henblik på løbende at rådgive departementet og ministeren om implikationer og evt. forslag til justeringer af regler, rammer og politik.

Kerneopgave 2: Integration og medborgerskab

Styrelsen understøtter, at regeringens integrationspolitik bliver implementeret i kommunerne, og at regeringens samlede politik på Integrationsområdet virker og opleves som meningsfuld for aktørerne.

Styrelsen etablerer og videreformidler viden om, hvilke lokale integrationsindsatser der foregår, og hvilke indsatser der virker bedst. Gennem udvikling af viden og gennem partnerskaber med aktørerne inspirerer styrelsen til brugen af de bedste redskaber.

2.0 Strategisk målbillede

Styrelsen sikrer udvikling og drift – herunder tilsyn med – afsluttende danskprøver, indfødsretsprøven og medborgerskabsprøven ved to årlige prøveterminer, og sikrer udvikling og opdatering af modultest m.v.

Som en særskilt enhed blev med satspuljeaftalen for 2017 i regi af styrelsen oprettet et Nationalt center for Forebyggelse af Ekstremisme. Centerets hovedopgave er at styrke forebyggelsesindsatsen, rådgivningsindsatsen på tværs af lokale og regionale aktører samt sikre videndeling på tværs af aktører.

Herudover er der i satspuljeaftalen for 2018 oprettet en bande task force, der skal styrke den tidlige forebyggelsesindsats i kommunerne overfor børn og unge. Task forcen er forankret i SIRI.

3.0 Mål og resultatkrav

Resultatkravene stiller skarpt på SIRIs kerneopgaver og understøtter SIRIs ambition om at bidrage til væksten i samfundet ved at være en åben styrelse, der leverer effektiv service og kvalitet til borgere, erhvervsliv og uddannelsesinstitutioner.

Resultatkravene vægtes i forhold til hinanden, så de samlet set summer til 100 point.

3.1 Faglige mål

[Eksternt rettede]

	Område	Mål	Resultatkrav	Vægt
1.1	Åben og brugerorienteret styrelse	SIRI sikrer, at brugerne har nem adgang til vores services.	Brugerne af nyidanmark.dk, integrationsviden.dk og stop-ekstremisme.dk oplever, at de på hjemmesiderne har adgang til de oplysninger, som de har brug for.	5
1.2	Høj faglighed og viden	SIRI konsoliderer arbejdet med vidensstrategien og stiller viden, der virker, til rådighed for aktørerne på integrationsområdet.	Der er udpeget 3 konkrete indsatser, som skal være gennemført i løbet af 2018.	5
1.3	Effektiv understøttelse af ministerbetjening og politikudvikling	SIRI understøtter kvalitet i ministerbetjening og politikudvikling gennem brug af viden fra kommunerne (integration) og fra virksomheder/sagsbehandling (international rekruttering)	Relevante fagkontorer i departementet oplever en høj relevans og kvalitet i ministerbetjeningen.	5
1.4	Implementering af integrationsindsatsen	SIRI sikrer, at bande taskorce er i drift, og at implementeringen af integrations- og beskæftigelsesambassadørerne er igangsat og understøtter derved, at flere kommer i job, IGU og virksomhedsrettede tiltag	Task forcen er i drift, og der er indgået partnerskabsaftaler med udvalgte kommuner i første halvår 2018. SIRI sikrer, at kommunerne medio 2018 har igangsat implementeringen af integrations- og beskæftigelsesambassadørerne.	5
1.5	Sagsbehandlingstider	Overholdelse af servicemål for ansøgninger inden for international rekruttering og for tilskudsadministration	SIRI skal i 2018 overholde servicemålet for alle sagstyper på IR-området og for tilskudsadministration.	60
1.6	Kvalitet i sagsbehandling	SIRI skal sikre høj kvalitet i sagsbehandlingen.	Der opnås mindst 95 % i kvalitetsmåling.	5

3.2 Koncernfælles og interne mål

[Internt rettede]

	Område	Mål	Resultatkrav	Vægt
2.1	God arbejdsgiveradfærd	Styrelsen skal optimere den reelle arbejdstid, der er tilgængelig til at løse styrelsens kerneopgaver.	Styrelsens gennemsnitlige sygefravær for 2018 skal være under 7 sygedage pr. medarbejder. Resultatmålet opgøres af departementet.	5
2.2	Informationssikkerhed	Styrelsen skal sikre sig, at styrelsens egne databehandlere og disses underdatabehandlere overholder persondataloven og sikkerhedsbekendtgørelsen og efter den 25. maj 2018 EU's databeskyttelsesforordning.	Styrelsen har indgået alle nødvendige databehandleraftaler med egne databehandlere og ført det fornødne tilsyn med disse. Resultatmålet opgøres af departementet.	5
2.3	Persondatabeskyttelse	Styrelsen skal med udgangspunkt i databeskyttelsesforordningen (GDPR) sikre en god persondatabeskyttelse.	Styrelsen har bl.a. kortlagt behandlingen af personoplysninger og identificeret afvigelser mellem lovgivningskrav og behandlingsaktiviteter. Styrelsen har endvidere beskrevet nødvendige afhjælpende tiltag og prioriteret disse.	5

Baggrund for valg af faglige mål

1.1 SIRI er en åben og brugerorienteret styrelsen

Baggrunden for målet er, at SIRI ønsker at sikre en høj kvalitet i den digitale kommunikation med sine brugere. SIRI har i 2017 relanceret nyidanmark.dk, integrationsviden.dk og lanceret Stopekstremisme. Formålet med resultatkravet er at få målt, i hvilket omfang vores brugere og interessenter vurderer, at vi stiller den viden til deres rådighed, som de efterspørg og i en form, de kan anvende.

1.2 SIRI står for høj faglighed og viden, som vi udbreder til andre myndigheder, kommuner, interessenter og det politiske niveau.

Baggrunden for målet for udbredelse af effektiv viden på integrationsområdet til kommunerne er, at en effektiv integrationsindsats i kommunerne kræver, at kommunerne har viden om, hvilke indsatser der virker. Målene afspejler ambitionen om at få udbredt viden om effektfulde integrationsindsatser til kommunerne.

3.0 Mål og resultatkrav

1.3 Effektiv understøttelse af ministerbetjening og politik-udvikling

Baggrunden for målet er, at sikre høj kvalitet i ministerbetjening og politik-udvikling gennem brug af viden fra kommuner og virksomheder.

1.4 Implementering af integrationsindsatsen

Baggrunden for målet er, at sikre fokus på implementering af integrationsindsatsen i kommunerne, herunder særligt de to satspuljeinitiativer om hhv. etablering af en bande task force og kommunale integrations- og beskæftigelsesambassadører. Formålet med resultatkravet er at sikre, at bande task forcen kommer i drift, så rekruttering af børn og unge til bandemiljøet ophører. Udmøntning af puljen til ansættelse af integrations- og beskæftigelsesambassadørerne i kommunerne er et vigtigt bidrag til at kommunerne fortsat kan styrke indsatsen for at få flere flygtninge ud på virksomhederne og i job.

1.5 Overholdelse af servicemål

Overholdelse af fastsatte eksterne servicemål er af stor betydning for brugere og interessenter. Ved at fastsætte mål for styrelsens servicemålopfyldelse understøttes en rettidig sagsbehandling i overensstemmelse med den forventning, der skabes hos brugere og interessenterne.

SIRI's servicemål er i 2018 opgjort som nettoservicemål, der tæller fra det tidspunkt, hvor ansøgningen er fuldt oplyst.

1.6 Kvalitet i sagsbehandlingen

Hensigten med målet at understøtte, at der er kvalitet i styrelsens sagsbehandling.

Baggrund for valget af koncernfælles mål

Departementet har besluttet, at der i 2018 er tre fælles resultatkrav, som er gældende for begge styrelser under ministeriets ressortområde.

2.1 God arbejdsgiveradfærd

Styrelsen skal optimere den reelle arbejdstid, der er tilgængelig til at løse styrelsens kerneopgaver. Der er derfor fastlagt et resultatkrav for styrelsernes gennemsnitlige sygefravær.

2.2 Informationssikkerhed

Styrelsen skal sikre en god kontrol med anvendelsen af information i styrelsen, herunder for sikre, at en eventuel databehandler ikke bruger de overladte oplysninger til andet end udførelsen af opgaven for den dataansvarlige.

2.3 Persondatabeskyttelse

Styrelsen skal med udgangspunkt i databeskyttelsesforordningen (GDPR) sikre en god persondatabeskyttelse.

4.0 Opfølgning

Departementet indkalder status på målopfyldelse samt styrelsens vurdering af den forventede målopfyldelse for hele året i forbindelse med udgiftsopfølgning I, II og III.

Status forelægges skriftligt for departementschefen, som hvis relevant kan indkalde styrelsesdirektørerne til en drøftelse af styrelsernes målopfyldelse.

Ved kontraktperiodens afslutning opgøres mål- og resultatplanen og afrapporteres i årsrapporten.

5.0 Rammer for fastlæggelse af direktørens resultatlø¹

Resultatlønnen fastsættes på baggrund af både mål- og resultatplanens ambitionsniveau, styrelsens opfyldelse af resultatkravene og departementschefens skønsmæssige vurdering af direktørens indsats.

Departementschefen kan forhøje resultatlønnen på baggrund af en skønsmæssig vurdering af, hvordan direktøren har varetaget sin ledelsesrolle - herunder hvordan direktøren har sikret efterlevelse af de syv centrale pligter for embedsmænd i centraladministrationen, været i stand til at håndtere uforudsete opgaver eller hændelser, opfylde resultatkravene eller andre forhold.

Departementschefen kan desuden skønsmæssigt nedsætte resultatlønnen selv ved fuld målopfyldelse. Dette kan fx forekomme, hvis det vurderes, at direktøren ensidigt har fokuseret på at opfylde de mål, som står i direktørkontrakten på bekostning af andre væsentlige opgaver i organisationen.

¹ Denne del af mål- og resultatplanen udgår for Flygtningenævnet og Udlændingenævnet.

6.0 Kontraktperiode og påtegning

Mål- og resultatplanen er gældende fra 1. januar 2018 til og med 31. december 2018.

Genforhandling af kontrakten kan finde sted, hvis der opstår ekstraordinære ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået, der i væsentlig grad påvirker den samlede målopfyldelse.

Forhandlinger om mål- og resultatplanen for 2019 indledes i efteråret 2018.

København, den 5 12 2018


Kasper Højvang Kyed
Direktør
SIRI

København, den 6 / 2 2018


Uffe Toudal
Departementschef
Udlændinge- og Integrationsministeriet