

# Bilag for mål og resultatplan 2022 – opgørelsesmetode for resultatkrav

## Faglige mål

### Resultat krav 1.1. Sagsbehandlingstider (vægt 70 point):

SIRI skal i 2022 overholde en række mål på strategisk vigtige sagsområder. De konkrete resultatmål og tilhørende målopfyldelsesgrader fremgår af nedenstående tabel:

Sagsområde	Mål	Vægt
<b>Antal verserende sager på erhvervsområdet</b>	Antallet af verserende sager nedbringes til under 4.000	<b>10 point</b>
<b>EU-området hele året</b>		<b>Samlet 15 point</b>
Hele området	70 pct. afgjort inden 0 - 1 dag	5
	85 pct. afgjort inden 1 måned	5
	95 pct. afgjort inden 3 måneder	5
<b>Studieområdet hele året</b>		<b>Samlet 20 point</b>
Studie 1. gang	90 pct. afgjort inden 62 dage	10
Ph.d. 1. gang	90 pct. afgjort inden 92 dage	10
<b>Erhvervsområdet 2. halvår</b>		<b>Samlet 25 point</b>
Fast-track	85 pct. afgjort inden 31 dage	5
Landbrug	70 pct. afgjort inden 31 dage	5
Medfølgende fam., erhverv 1. gang	70 pct. afgjort inden 62 dage	5
Positivlisten	70 pct. afgjort inden 31 dage	5
Beløbsordningen	60 pct. afgjort inden 31 dage	5
<b>I alt</b>		<b>70</b>

Sager uden styringsmål indgår fortsat ikke i beregningen. Disse er typisk sager, hvor det ikke giver mening at operere med klare mål.

Resultatmålene tæller fra indgivelsestidspunktet for en ansøgning frem til datoen, hvor en konkret ansøgning/sag afgøres.

Specielt på EU-området gælder de ovenstående resultatmål både for sager vedrørende EU-borgere og tredjeland statsborgere.

På grund af EU-opholdsbekendtgørelsens bestemmelser om at sagerne skal afgøres straks, hurtigst muligt eller – for visse tredjeland statsborgere og sekundærsager – senest inden seks måneder, er resultatmålene imidlertid defineret lidt anderledes.

Ad kvartalsvis rapportering:

SIRI vil i tilknytning til den kvartalsvise rapportering på resultatkontrakten give en forventet målopfyldelse på de angivne resultatmål.

### Resultatkrav 1.2. Forebyggelse af negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter samt forebyggelse af ekstremisme (vægt 5 point):

I de senere år er der sket en stigning i antallet af personer, der søger hjælp på grund af negativ social kontrol og andre æresrelaterede konflikter. Der er imidlertid stor forskel på kommunernes håndtering af æresrelaterede sager, og mange kommuner har ikke en egentlig beredskabsplan på området. Kommunerne efterspørger i stigende grad rådgivning og

hjælp til etablering af forebyggende foranstaltninger, så sager af æresrelateret karakter bliver håndteret hensigtsmæssigt og med forståelse for målgruppens situation. Formålet med resultatkravet er dels at sikre, at kommuner og øvrige interessenter bliver understøttet i at kunne forebygge og håndtere æresrelaterede konflikter, negativ social kontrol og ekstremisme og dels at sikre, en koordinering mellem nationale aktører således, at de lokale aktører oplever en sammenhængende støtte fra nationalt hold. Herudover er formålet med resultatkravet at sikre, at SIRI mervirker til at styrke kommunernes håndtering af sager om børn og unge med ikke vestlig baggrund samt børn og unge, hvis trivsel og personlige udvikling er i risiko som følge af negativ social kontrol, æresrelaterede konflikter eller ekstremisme.

Resultatkravet vil være opfyldt når de fire faglige mål er indfriet:

- a) SIRI har inden udgangen af 1. kvartal udarbejdet arbejdsplaner for hhv. forebyggelse af negativ social kontrol og æresrelateret konflikt og forebyggelse af ekstremisme. (2 point)
- b) SIRI har inden udgangen af 4. kvartal afholdt to møder i hver af de nationale koordinationsgrupper på hhv. æres- og ekstremismeområdet. (1 point)
- c) SIRI har i løbet af 2022 afholdt 4 kurser for politiet om negativ social kontrol. (1 point)
- d) Inden udgangen af 2022 er det udgående indsatssteam, som SIRI deltager i sammen med Socialstyrelsen, kommet i gang med at rådgive kommuner. (1 point)

### Resultatkrav 1.3. Integration af nye borgere, herunder understøttelse af den beskæftigelsesrettede integrationsindsats og af danskundervisning på Danskuddannelser og virksomheder mv. (vægt 5 point):

Formålet med resultatkravet er at understøtte kommunerne i den beskæftigelsesrettede integrationsindsats, idet borgere med flygtninge- og indvandrerbaggrund har en lavere beskæftigelsesgrad end den øvrige befolkning. Kommunerne efterspørger rådgivning og viden om, hvordan borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet kan styrkes. Tilsvarende er der behov for, at SIRI indsamler viden om, hvordan danskundervisning på danskuddannelser og virksomheder kan understøtte sproglæringen, så nytilkomne udlændinge har mulighed for at udnytte deres evner og ressourcer med henblik på at blive selvforsørgende og aktivt deltage i og bidrage til det danske samfund.

Resultatkravet vil være opfyldt når de fem faglige mål er indfriet:

#### Integrationsindsatsen

- a) SIRI sender i 1. kvartal arbejdsplan for den beskæftigelsesrettede integrationsindsats. (1 point)
- b) SIRI sender i 1. kvartal nyudviklet koncept for et nyt rejsehold vedr. beskæftigelsesrettet integration. (1 point)
- c) SIRI har inden udgangen af 4. kvartal afholdt individuel eller gruppebaseret rådgivning i minimum 30 kommuner og afholdt temadage bl.a. om modtagelse af kvoteflygtninge og de evakuerede afghanske flygtninge. (1 point)

#### Danskundervisning

- d) SIRI har inden udgangen af 3. kvartal udarbejdet en videnspakke om sproglæring på virksomheder og afrapportering på afholdelse af rådgivning og seminarer. (1 point)
- e) SIRI har inden udgangen af 4. kvartal afholdt minimum 2 seminarer med rådgivning om styrkelse af dansk på arbejdspladsen for kommuner og virksomheder. (1 point)

### Resultatkrav 1.4 Kvalitet i sagsbehandlingen (vægt 5 point):

Styrelsen skal løbende sikre en korrekt sagsbehandling af høj faglig kvalitet, således SIRIs brugere modtager korrekte afgørelser. Formålet med resultatkravet er at sikre, at SIRI løbende følger op på relevante sagsområder både i forhold til om etablerede og nye regler/praksisændringer bliver efterlevet, men også i forhold til om styrelsen har den fornødne risikoopmærksomhed på omgængelse af reglerne. Kvalitetssikringen sker på baggrund af en årlig måling, hvor 3-4 fokusområder undersøges.

Områderne der fokuseres på i 2022 indsendes til departementet i 2. kvartal. Målingen gennemgøres i 3. kvartal, og konklusionerne herfra vil blive taget til efterretning og implementeret i SIRI.

## Koncernfælles mål

### Resultatkrav 2.1. Informationssikkerhed (vægt 5 point)

SIRI evaluerer modenhedsniveau halvårligt i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens (DIGST) modenhedsmåling. På baggrund af DIGSTs rapportering om modenhedsmålingen, som styrelsen indsender til KoncernIT, vurderer KoncernIT, om målet er opfyldt.

### Resultatkrav 2.2. Leverandørstyring/databehandlerforhold (vægt 5 point)

SIRI fører internt tilsyn med henblik på at sikre, at databeskyttelsesforordningen overholdes i nuværende og fremtidige leverandørforhold, hvori der sker behandling af personoplysninger.

SIRI skal sikre:

at der foretages rettidige risikovurderinger forinden indgåelse af databehandleraftaler  
at der indgås databehandleraftaler forinden behandling af personoplysninger finder sted samt  
at der ud fra en risikobaseret tilgang foretages regelmæssige tilsyn af databehandlernes behandling af personoplysninger.

SIRI skal halvårligt indsende oversigt over indgåede databehandlerforhold ved udfyldning. Af oversigten skal det fremgå hvorvidt der er indgået databehandleraftaler – herunder om der er risikovurderet og om der er ført tilsyn. Til rapporteringen anvendes skabelon, som departementet fremsender.

### Resultatkrav 2.3. Intern finansiel kontrol (vægt 5 point)

SIRI etablerer en kontinuerlig overvågning og tilpasser løbende det interne kontrolsystem, hvis overvågningen viser sig ikke at være tilstrækkelig. SIRI skal ved udgangen af 2. og 4. kvartal rapportere resultatet af den gennemførte opfølgning til departementet. Til rapporteringen anvendes skabelon, som departementet fremsender.