



Styrelsen for International  
Rekruttering og Integration

---

# Resultater fra brugerundersøgelse

I SIRIs Borgercentre, uge 43 2023

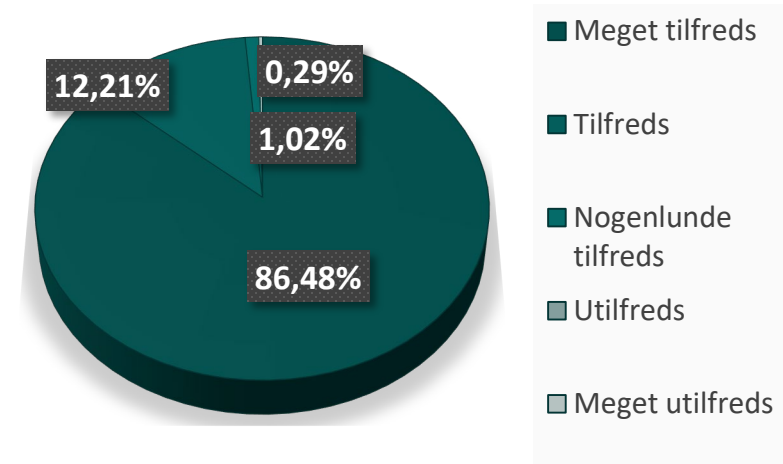
# Om brugerundersøgelsen

- 👑 I uge 43 2023 gennemførte Borgerservice en brugerundersøgelse i SIRIs syv Borgercentre i Valby, Aarhus, Odense, Aalborg, Esbjerg, Sønderborg og Rønne.
- 👑 Brugere af SIRIs borgercentre i hele landet er efter endt ekspedition blevet spurgt, om de vil deltage i en brugerundersøgelse om tilfredsheden med betjeningen.
- 👑 688 ud af 1.670 betjente brugere valgte at deltage i undersøgelsen (svarprocent på 41 procent).
- 👑 Udfyldelse af spørgeskemaet foregår anonymt og frivilligt, og spørgsmålene er udformet på både dansk og engelsk.
- 👑 Undersøgelsen gennemføres to gange årligt, og besvares via et fysisk spørgeskema
- 👑 Undersøgelsen skal ses som et øjebliksbillede og giver udelukkende en indikation af tilfredshedsniveauet. Det skyldes, at undersøgelsen skal læses med det forbehold, at den er frivillig at gennemføre, og besvarelsesprocenten er forholdsvis lav. Derfor er den heller ikke nødvendigvis repræsentativ.
- 👑 Med det forbehold indikerer undersøgelsen en meget høj grad af tilfredshed med betjeningen i SIRIs Borgercentre. Godt 99 procent (98,7 procent) har således svaret, at de er enten meget tilfredse eller tilfredse. Det høje tilfredshedsniveau er med mindre variationer gældende på tværs af de syv borgercentre.



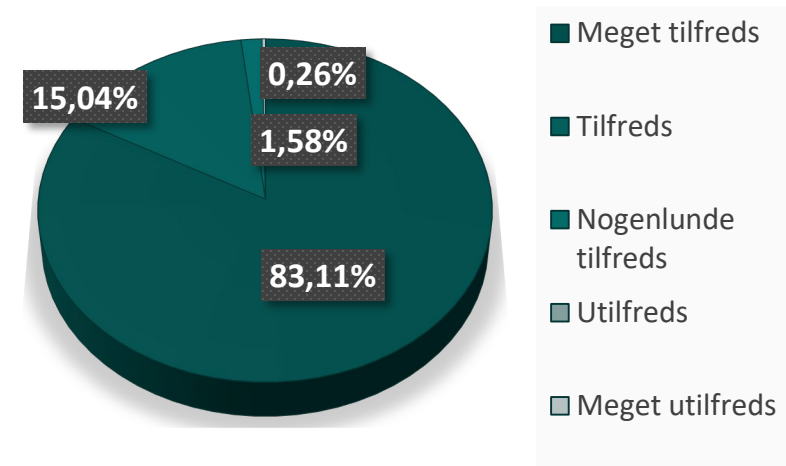
# Samlede resultater for brugerundersøgelsen

| Var du tilfreds med vores betjening i dag? | Antal | Procent |
|--------------------------------------------|-------|---------|
| 1. Meget tilfreds                          | 595   | 86,48%  |
| 2. Tilfreds                                | 84    | 12,21%  |
| 3. Nogenlunde tilfreds                     | 7     | 1,02%   |
| 4. Utilfreds                               | 0     | 0,00%   |
| 5. Meget utilfreds                         | 2     | 0,29%   |
| Total                                      | 688   | 100%    |



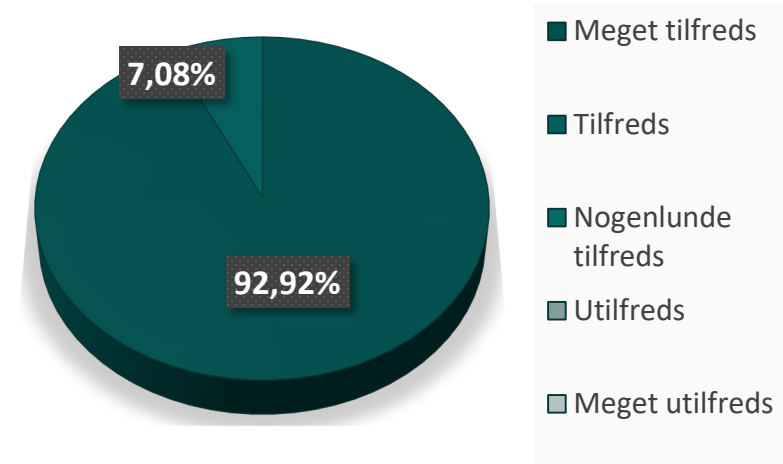
# SIRIs Borgercenter i Valby

| Var du tilfreds med vores betjening i dag? | Antal | Procent |
|--------------------------------------------|-------|---------|
| 1. Meget tilfreds                          | 315   | 83,11%  |
| 2. Tilfreds                                | 57    | 15,04%  |
| 3. Nogenlunde tilfreds                     | 6     | 1,58%   |
| 4. Utilfreds                               | 0     | 0,00%   |
| 5. Meget utilfreds                         | 1     | 0,26%   |
| Total                                      | 379   | 100%    |



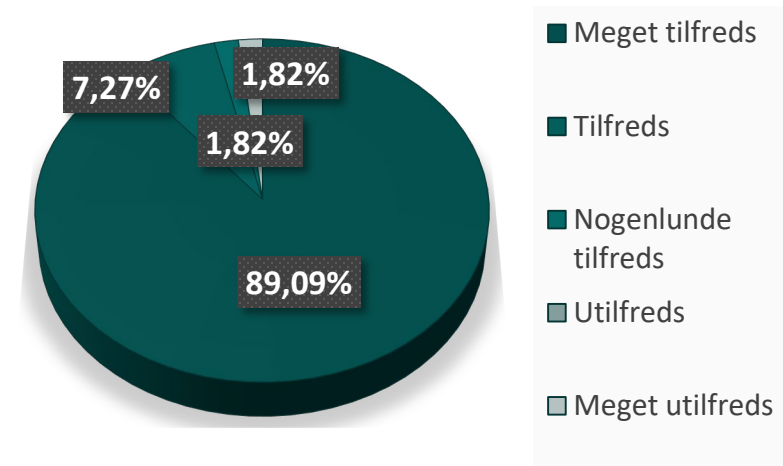
# SIRIs Borgercenter i Aarhus

| Var du tilfreds med vores betjening i dag? | Antal | Procent |
|--------------------------------------------|-------|---------|
| 1. Meget tilfreds                          | 105   | 92,92%  |
| 2. Tilfreds                                | 8     | 7,08%   |
| 3. Nogenlunde tilfreds                     | 0     | 0,00%   |
| 4. Utilfreds                               | 0     | 0,00%   |
| 5. Meget utilfreds                         | 0     | 0,00%   |
| Total                                      | 113   | 100%    |



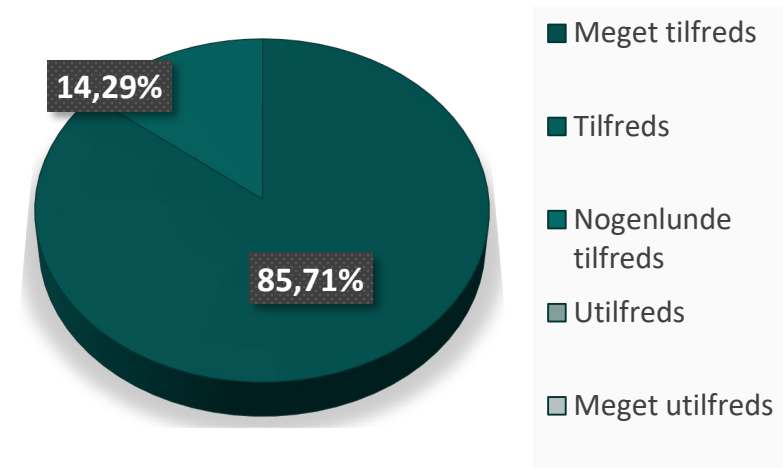
# SIRIs Borgercenter i Odense

| Var du tilfreds med vores betjening i dag? | Antal | Procent |
|--------------------------------------------|-------|---------|
| 1. Meget tilfreds                          | 49    | 89,09%  |
| 2. Tilfreds                                | 4     | 7,27%   |
| 3. Nogenlunde tilfreds                     | 1     | 1,82%   |
| 4. Utilfreds                               | 0     | 0,00%   |
| 5. Meget utilfreds                         | 1     | 1,82%   |
| Total                                      | 55    | 100%    |



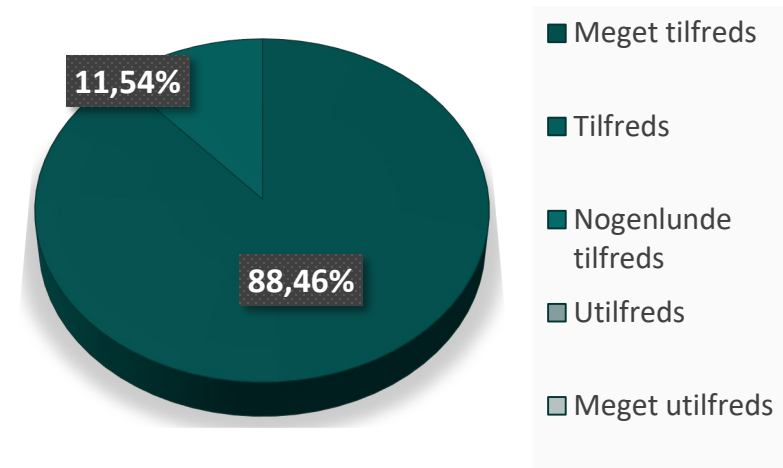
# SIRIs Borgercenter i Aalborg

| Var du tilfreds med vores betjening i dag? | Antal | Procent |
|--------------------------------------------|-------|---------|
| 1. Meget tilfreds                          | 24    | 85,71%  |
| 2. Tilfreds                                | 4     | 14,29%  |
| 3. Nogenlunde tilfreds                     | 0     | 0,00%   |
| 4. Utilfreds                               | 0     | 0,00%   |
| 5. Meget utilfreds                         | 0     | 0,00%   |
| Total                                      | 28    | 100%    |



# SIRIs Borgercenter i Esbjerg

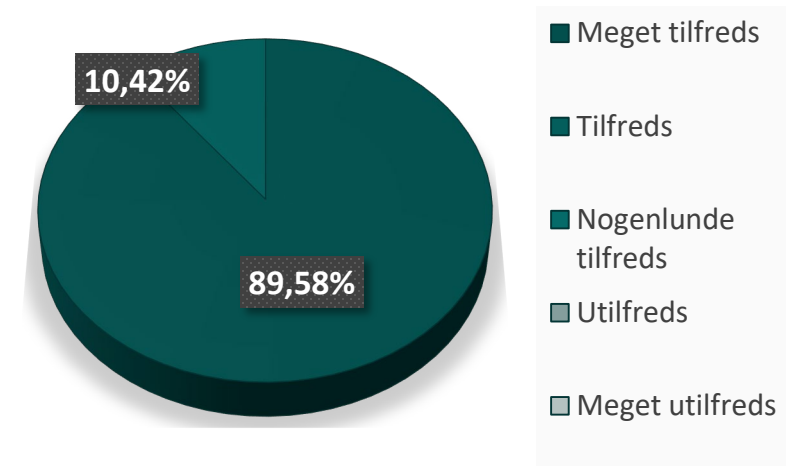
| Var du tilfreds med vores betjening i dag? | Antal | Procent |
|--------------------------------------------|-------|---------|
| 1. Meget tilfreds                          | 46    | 88,46%  |
| 2. Tilfreds                                | 6     | 11,54%  |
| 3. Nogenlunde tilfreds                     | 0     | 0,00%   |
| 4. Utilfreds                               | 0     | 0,00%   |
| 5. Meget utilfreds                         | 0     | 0,00%   |
| Total                                      | 52    | 100%    |





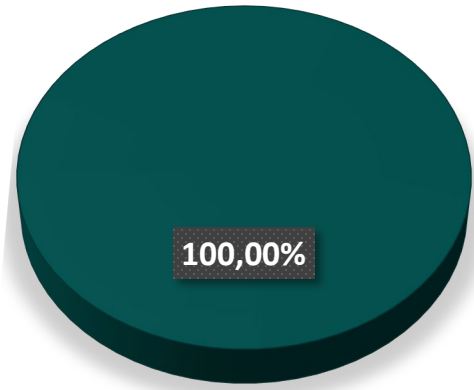
# SIRIs Borgercenter i Sønderborg

| Var du tilfreds med vores betjening i dag? | Antal | Procent |
|--------------------------------------------|-------|---------|
| 1. Meget tilfreds                          | 43    | 89,58%  |
| 2. Tilfreds                                | 5     | 10,42%  |
| 3. Nogenlunde tilfreds                     | 0     | 0,00%   |
| 4. Utilfreds                               | 0     | 0,00%   |
| 5. Meget utilfreds                         | 0     | 0,00%   |
| Total                                      | 48    | 100%    |



# SIRIs Borgercenter i Rønne

| Var du tilfreds med vores betjening i dag? | Antal | Procent |
|--------------------------------------------|-------|---------|
| 1. Meget tilfreds                          | 13    | 100,00% |
| 2. Tilfreds                                | 0     | 0,00%   |
| 3. Nogenlunde tilfreds                     | 0     | 0,00%   |
| 4. Utilfreds                               | 0     | 0,00%   |
| 5. Meget utilfreds                         | 0     | 0,00%   |
| Total                                      | 13    | 100%    |



- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Nogenlunde tilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds

