



Styrelsen for International
Rekruttering og Integration

Resultater fra brugerundersøgelse

I SIRIs Borgercentre, uge 43 2023

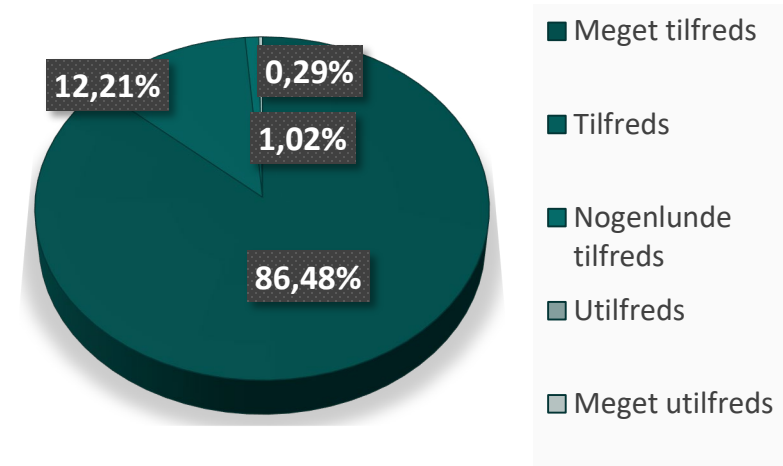
Om brugerundersøgelsen

- 👑 I uge 43 2023 gennemførte Borgerservice en brugerundersøgelse i SIRIs syv Borgercentre i Valby, Aarhus, Odense, Aalborg, Esbjerg, Sønderborg og Rønne.
- 👑 Brugere af SIRIs borgercentre i hele landet er efter endt ekspedition blevet spurgt, om de vil deltage i en brugerundersøgelse om tilfredsheden med betjeningen.
- 👑 688 ud af 1.670 betjente brugere valgte at deltage i undersøgelsen (svarprocent på 41 procent).
- 👑 Udfyldelse af spørgeskemaet foregår anonymt og frivilligt, og spørgsmålene er udformet på både dansk og engelsk.
- 👑 Undersøgelsen gennemføres to gange årligt, og besvares via et fysisk spørgeskema
- 👑 Undersøgelsen skal ses som et øjebliksbillede og giver udelukkende en indikation af tilfredshedsniveauet. Det skyldes, at undersøgelsen skal læses med det forbehold, at den er frivillig at gennemføre, og besvarelsesprocenten er forholdsvis lav. Derfor er den heller ikke nødvendigvis repræsentativ.
- 👑 Med det forbehold indikerer undersøgelsen en meget høj grad af tilfredshed med betjeningen i SIRIs Borgercentre. Godt 99 procent (98,7 procent) har således svaret, at de er enten meget tilfredse eller tilfredse. Det høje tilfredshedsniveau er med mindre variationer gældende på tværs af de syv borgercentre.



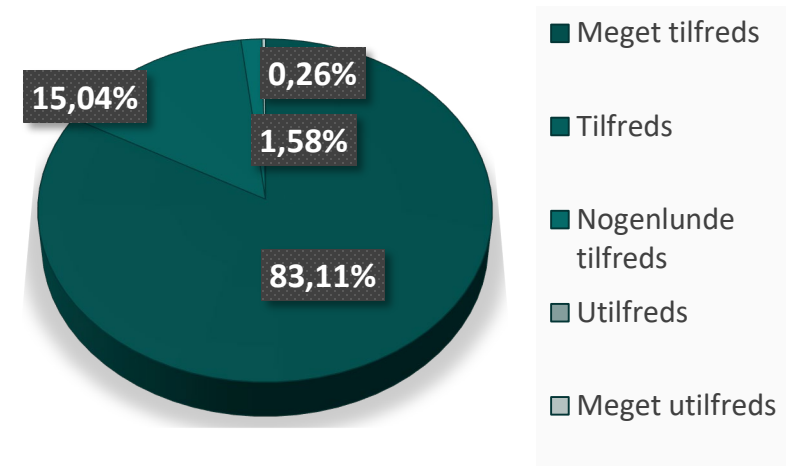
Samlede resultater for brugerundersøgelsen

Var du tilfreds med vores betjening i dag?	Antal	Procent
1. Meget tilfreds	595	86,48%
2. Tilfreds	84	12,21%
3. Nogenlunde tilfreds	7	1,02%
4. Utilfreds	0	0,00%
5. Meget utilfreds	2	0,29%
Total	688	100%



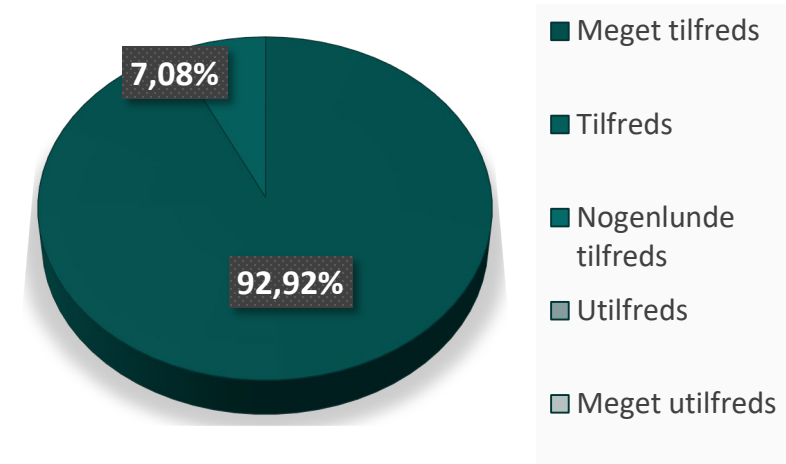
SIRIs Borgercenter i Valby

Var du tilfreds med vores betjening i dag?	Antal	Procent
1. Meget tilfreds	315	83,11%
2. Tilfreds	57	15,04%
3. Nogenlunde tilfreds	6	1,58%
4. Utilfreds	0	0,00%
5. Meget utilfreds	1	0,26%
Total	379	100%



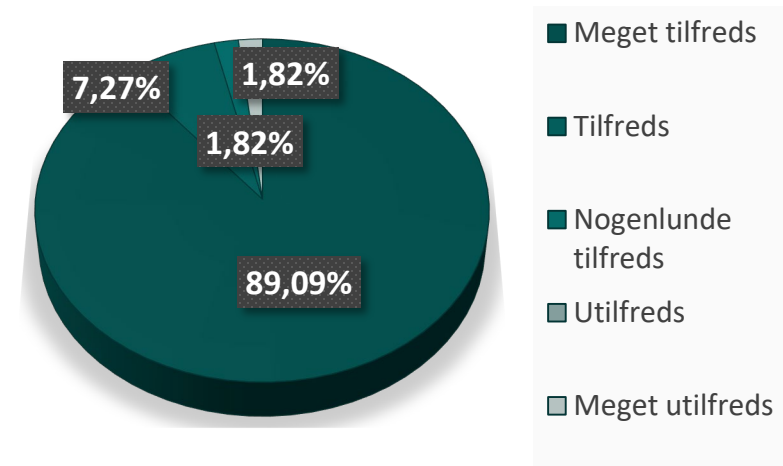
SIRIs Borgercenter i Aarhus

Var du tilfreds med vores betjening i dag?	Antal	Procent
1. Meget tilfreds	105	92,92%
2. Tilfreds	8	7,08%
3. Nogenlunde tilfreds	0	0,00%
4. Utilfreds	0	0,00%
5. Meget utilfreds	0	0,00%
Total	113	100%



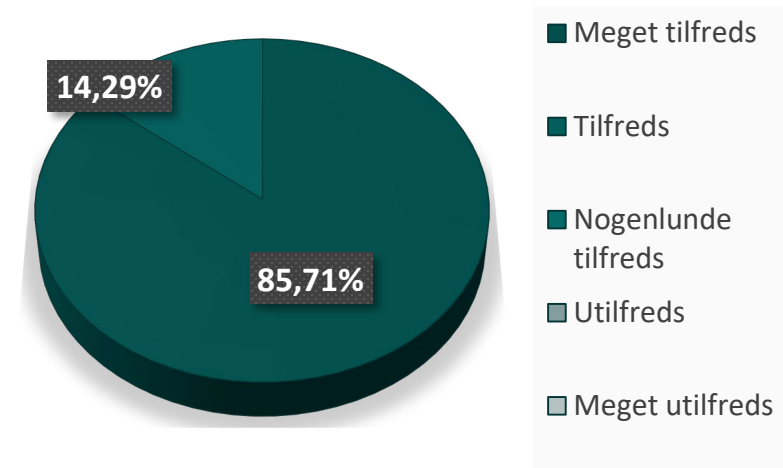
SIRIs Borgercenter i Odense

Var du tilfreds med vores betjening i dag?	Antal	Procent
1. Meget tilfreds	49	89,09%
2. Tilfreds	4	7,27%
3. Nogenlunde tilfreds	1	1,82%
4. Utilfreds	0	0,00%
5. Meget utilfreds	1	1,82%
Total	55	100%



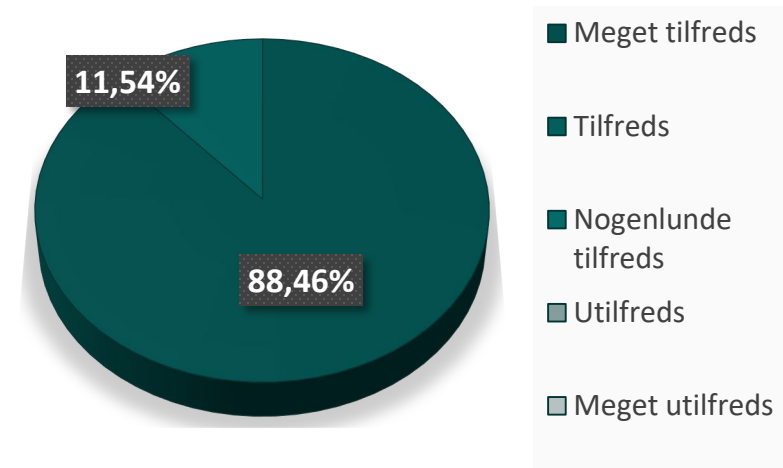
SIRIs Borgercenter i Aalborg

Var du tilfreds med vores betjening i dag?	Antal	Procent
1. Meget tilfreds	24	85,71%
2. Tilfreds	4	14,29%
3. Nogenlunde tilfreds	0	0,00%
4. Utilfreds	0	0,00%
5. Meget utilfreds	0	0,00%
Total	28	100%



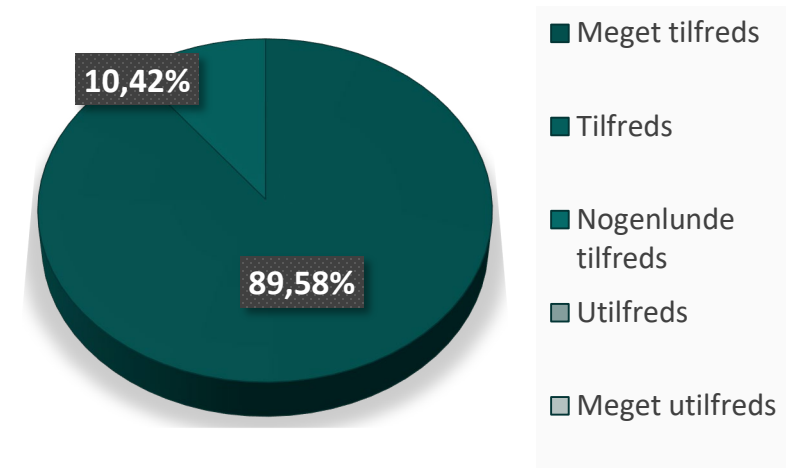
SIRIs Borgercenter i Esbjerg

Var du tilfreds med vores betjening i dag?	Antal	Procent
1. Meget tilfreds	46	88,46%
2. Tilfreds	6	11,54%
3. Nogenlunde tilfreds	0	0,00%
4. Utilfreds	0	0,00%
5. Meget utilfreds	0	0,00%
Total	52	100%



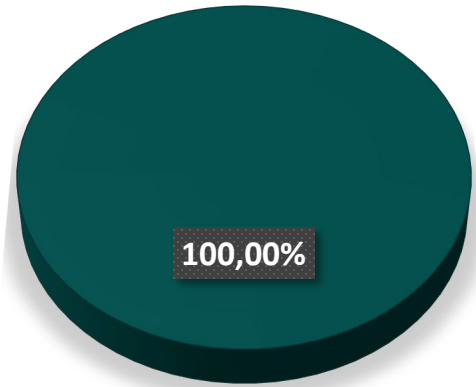
SIRIs Borgercenter i Sønderborg

Var du tilfreds med vores betjening i dag?	Antal	Procent
1. Meget tilfreds	43	89,58%
2. Tilfreds	5	10,42%
3. Nogenlunde tilfreds	0	0,00%
4. Utilfreds	0	0,00%
5. Meget utilfreds	0	0,00%
Total	48	100%



SIRIs Borgercenter i Rønne

Var du tilfreds med vores betjening i dag?	Antal	Procent
1. Meget tilfreds	13	100,00%
2. Tilfreds	0	0,00%
3. Nogenlunde tilfreds	0	0,00%
4. Utilfreds	0	0,00%
5. Meget utilfreds	0	0,00%
Total	13	100%



- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Nogenlunde tilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds

